



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Identiteit

|                  |  |
|------------------|--|
| Naam:            | Vos Events   |
| Contactpersoon:  | Cindy Vos  |
| Vestigingsadres: | Staaistraat 5a, 5356PC Neerloon                            |
| Emailadres:      | <a href="mailto:info@vos-events.nl">info@vos-events.nl</a> |
| Telefoonnummer:  | 0611092708   |
| KvK nummer:      | 84908912   |

### Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

|                    |   |
|--------------------|---|
| Opdrachtnemer:     | Vos Events  |
| Opdrachtgever:     | De wederpartij van Opdrachtnemer die gebruik maakt van de door Vos Events te leveren diensten.  |
| Koper:             | Een bedrijf/stichting/vereniging of consument die het aanbod van Vos Events aanvaard.   |
| Zakelijke afnemer: | Hiermee wordt een bedrijf, stichting of vereniging bedoeld.   |
| Aanbod:            | Het aanbod is de activiteit of dienst die vernoemd staat op de Website, tenzij een aparte offerte is afgegeven. Op de offerte staat een complete en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en Diensten. |
| Producten:         | De producten die voor de workshops gebruikt worden.   |
| Dienst:            | Workshop  |
| Opdracht:          | Een door koper geaccepteerd aanbod, welke bevestigd is door Vos Events  |

### Artikel 3. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn op elk aanbod van Vos Events van toepassing. Bij workshops zijn ook de aanvullende voorwaarden van toepassing. De koper kan deze te allen tijde op de website vinden,

### Artikel 4. De overeenkomst

De overeenkomst met consumenten komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod heeft aanvaard, betaald en Vos Events dit bevestigd heeft. De overeenkomst met zakelijke afnemers komt tot stand zodra de offerte aanvaard is en Vos Events dit bevestigd heeft.

### **Artikel 5. Offertes**

De offertes van Vos Events zijn gebaseerd op de informatie die door de aanvrager is verstrekt. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is vermeld. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 6. Betaling**

De prijzen van het aanbod zijn in euro's en inclusief 21% BTW. Op een offerte zal een vermelding zijn van exclusief en inclusief BTW. De betaling geschiedt door consument bij deelname aan een workshop voorafgaand aan het uitvoeren hiervan. (Zie aanvullende voorwaarden)

Een zakelijke afnemer krijgt een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de producten en diensten eerder geleverd worden. Dan kan de betalingstermijn verkort worden. Dit zal dan vermeld staan op de factuur. Betaling geschiedt dus altijd vooraf. Na de vervaldatum is de zakelijke afnemer in gebreke en heeft Vos Events het recht om wettelijke rente te berekenen. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer 50 euro en zijn voor rekening van de zakelijke afnemer. Indien niet betaald is voor aanvang van de dienst, kan Cindy Events besluiten om de uitvoering stil te leggen. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van koper, zijn de vordering van Vos Events op koper onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 7. Herroepingsrecht en retourneren**

Zolang de bevestiging door Vos Events niet is gedaan, kan de koper de overeenkomst ontbinden. Op reeds verzonden en/of geleverde producten en uitgevoerde diensten van Vos Events geldt geen recht van retour of annulering. Indien een zakelijke afnemer opdracht geeft tot een gepersonaliseerd product/dienst kan niet meer geannuleerd worden en dient de factuur voldaan te worden. Indien een zakelijke afnemer de producten heeft ontvangen maar de niet gepersonaliseerde opdracht wil annuleren, wordt een deel van de factuur gecrediteerd. Dit deel is niet vooraf te bepalen i.v.m. de dan geldende inkooprijzen en de aard van de opdracht.

### **Artikel 8. Uitvoering van de opdracht**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar de mening van Vos Events wijzigingen van het oorspronkelijke plan noodzakelijk zijn, is Vos Events gerechtigd deze wijzigingen door te voeren zonder dat daarvoor toestemming van koper is vereist. Voor zover deze wijzigingen meerwerk tot gevolg hebben, geschiedt dit meerwerk voor rekening van koper. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Vos Events het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren/te laten leveren. Vos Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de producten/diensten die door derden worden verricht. Vos Events is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### **Artikel 9. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Vos Events kan worden toegerekend. Voorbeelden hiervan zijn: storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen/diensten, het uitvallen van benodigde faciliteiten zoals elektriciteit en internet welke noodzakelijk zijn voor een degelijke uitvoering. Brand, ongevallen, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder. In geval van overmacht heeft Vos Events de mogelijkheid om de uitvoering van de opdracht op te schorten, voor vervanging te zorgen, dan wel te ontbinden, zonder dat Vos Events is gehouden aan enige schadevergoeding. Indien de producten wel geleverd zijn maar de dienst door Vos Events niet meer geleverd kan worden, kan Vos Events de uitvoering opschorten. Indien koper niet akkoord gaat met de opschorting waardoor de dienst niet meer geleverd wordt, volgt in overleg deels een restitutie.

### **Artikel 10. Sociale Media en Marketing**

Vos Events en koper mogen Sociale Media Marketing uitvoeren volgens onderstaande gedragscode:

- Het moet bijdragen aan een beter imago van Vos Events, de koper en derden.
- Foto's kunnen gebruikt worden, gezichten van deelnemers moeten onherkenbaar gemaakt worden tenzij toestemming is gegeven wanneer het overzicht foto's zijn.
- Bij workshops zal vooraf toestemming gevraagd worden voor het maken en plaatsen van foto's op de website en andere Social Media platformen.
- Indien toestemming nodig is, zal dit gevraagd worden. Toestemming kan niet met terugwerkende kracht worden ingetrokken.

### **Artikel 11. Klachten en geschillen**

Indien er een klacht is over de uitvoering van de overeenkomst moet deze binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven via e-mail worden ingediend via [info@vos-events.nl](mailto:info@vos-events.nl).

Vos Events zal zo spoedig mogelijk, maar altijd binnen 7 dagen contact opnemen. De producten worden met zorg gekozen en geleverd door derde partijen. Indien er een klacht is over de producten kan een mail gestuurd worden naar [info@vos-events.nl](mailto:info@vos-events.nl) waarna u doorgestuurd wordt naar de leverancier van het betreffende product. Op overeenkomsten tussen Vos Events en haar afnemers waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen indien nodig worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter

### **Artikel 12. Slotbepaling**

Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet toereikend zijn, heeft Vos Events het recht om extra bepalingen in het aanbod mee te nemen.

Deze voorwaarden zijn opgemaakt in maart 2023 en gelden zolang er geen wijzigingen zijn gecommuniceerd.



